

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023

La satisfaction de nos résidents et de leurs proches est primordiale pour nous. C'est la raison pour laquelle, la direction souhaite recueillir votre point de vue sur différentes questions qui concernent votre vie à EMILIE DE RODAT pour améliorer progressivement les services de l'établissement. Nous vous remercions donc de bien vouloir consacrer quelques minutes à compléter ce document en imposant une croix dans la case correspondante.



Très satisfaisant



Satisfaisant



Peu satisfaisant



Pas satisfaisant

N'hésitez pas à mettre vos commentaires dans la partie prévue pour.

Ce document est anonyme.





1. Vous êtes ?





Un(e) résident(e) Le référent Le représentant légal

2. Connaissez-vous l'existence du Conseil de Vie Sociale, instance représentative des résidents et des familles ?

Oui Non

QUE PENSEZ VOUS DE :

				
3. Des activités proposées dans le cadre de l'animation ?				
4. Du rythme des activités proposées ?				
5. Du bien-être dans l'établissement ?				
6. De l'ambiance de la Maison ?				
7. De l'ambiance du Cantou ?				
8. Des informations délivrées concernant la vie de la maison ?				
9. De vos relations avec les services administratifs et comptables ?				
10. De vos relations avec l'équipe de direction ?				
11. De l'accueil lors de vos visites ?				
12. De l'accueil téléphonique ?				
13. De la maintenance, de la réparation et du bricolage ?				
14. De la propreté des locaux ?				
15. Du confort de la chambre ?				
16. De l'entretien du linge si entretenu par notre prestataire Bulle de Linge				

				
17. De la qualité des repas ?				
18. De la quantité des repas ?				
19. De vos relations avec les soignants ?				
20. De vos relations avec les infirmières ?				
21. De vos relations avec le médecin traitant ?				
22. Du rôle du médecin coordonnateur dans l'établissement ?				
23. Des informations délivrées concernant les soins ?				
24. Des soins d'hygiène corporelle ?				
25. De la qualité des soins ?				
26. De la prise en compte de la douleur ?				
27. Du respect de la vie privée et de l'intimité ?				
28. Du respect de la dignité et de l'intégrité pour les résidents ?				
29. Du respect de la liberté d'opinion et de croyances pour les résidents ?				
30. De la liberté d'aller et venir au sein de l'établissement pour les résidents ?				
31. De la possibilité de sortir de l'établissement pour les résidents ?				
32. De la confidentialité des informations des résidents ?				

Partagez-nous vos remarques/commentaires si vous en avez :

**NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS DE VOTRE TEMPS POUR
REmplir CE QUESTIONNAIRE !**

Merci de déposer ce questionnaire renseigné dans l'urne mise à votre disposition.