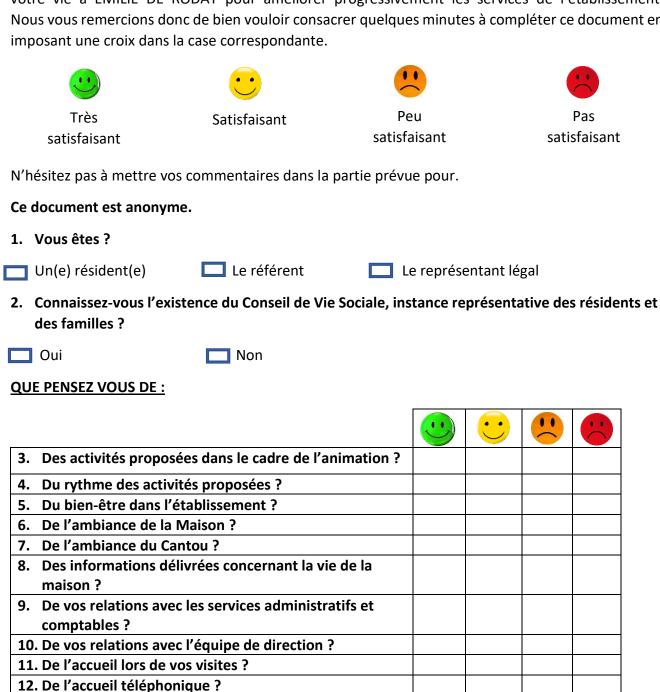


## **ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023**

La satisfaction de nos résidents et de leurs proches est primordiale pour nous. C'est la raison pour laquelle, la direction souhaite recueillir votre point de vue sur différentes questions qui concernent votre vie à EMILIE DE RODAT pour améliorer progressivement les services de l'établissement. Nous vous remercions donc de bien vouloir consacrer quelques minutes à compléter ce document en imposant une croix dans la case correspondante.



13. De la maintenance, de la réparation et du bricolage ?

16. De l'entretien du linge si entretenu par notre

14. De la propreté des locaux ? 15. Du confort de la chambre ?

prestataire Bulle de Linge

17. De la qualité des repas ?			
18. De la quantité des repas ?			
19. De vos relations avec les soignants ?			
20. De vos relations avec les infirmières ?			
21. De vos relations avec le médecin traitant ?			
22. Du rôle du médecin coordonnateur dans l'établissement ?			
23. Des informations délivrées concernant les soins ?			
24. Des soins d'hygiène corporelle ?			
25. De la qualité des soins ?			
26. De la prise en compte de la douleur ?			
27. Du respect de le vie privée et de l'intimité ?			
28. Du respect de la dignité et de l'intégrité pour les résidents ?			
29. Du respect de la liberté d'opinion et de croyances			
pour les résidents ?			
30. De la liberté d'aller et venir au sein de l'établissement pour les résidents ?			
31. De la possibilité de sortir de l'établissement pour les résidents ?			
32. De la confidentialité des informations des résidents ?			
Partagez-nous vos remarques/commentaires si vous en avez	:	 	

## NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS DE VOTRE TEMPS POUR REMPLIR CE QUESTIONNAIRE!

Merci de déposer ce questionnaire renseigné dans l'urne mise à votre disposition.